Ensemble pour votre santé

Yveline – Année 2014

Appréciations

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas / Pas du tout satisfait
Accueil téléphonique	51,8%	42,6%	6
Clarté des informations prép. hospitalisation	43,4%	45,4%	11%
Accueil principal de l'établissement	55,7%	40%	4
Service d'admission	59,1%	37,2%	4
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	62,8%	33,3%	4
Confort de votre chambre	38,6%	48,8%	12,5%
Propreté de votre chambre	39,4%	43,3%	17,3%
Propreté des locaux	39,3%	46,7%	14%
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	57,3%	36,5%	6
Qualité des repas	20%	39,7%	40,3%
Quantité des repas	34,9%	44%	21,1%
Prise en charge de votre souffrance morale	44%	40,7%	15,2%
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	52,7%	35,4%	12%
La clarté des informations données par les psychiatres	50,5%	38%	12%
Prise en compte douleur physique	46%	41,1%	12,9%
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	56,9%	35,8%	7
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	52,1%	38%	10
Clarté des informations équipe soignante	49,2%	41,6%	9
Attention réservée à vos proches	44%	44,3%	12%
Confidentialité, respect de votre intimité	55,9%	35,3%	9
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	38,4%	39,3%	22,3%
Salons (espaces de convivialité)	36%	46,6%	17,4%
Clarté des informations pour sortie	42,5%	44,5%	13%
Suivi de votre traitement	54,7%	37,9%	7
Jugement global établissement	40,6%	52%	8
Accueil et information au secrétariat médical	48,8%	45,8%	5
Cafétéria	55,8%	38,4%	6
Maintenance technique : chambre et espaces communs	36,5%	46,9%	16,6%
Total	**46,8%**	**41,3%**	**12%**